

Gure proiektuan edukiko dugun harremana bezeroarekin harreman pertsonala izango litzateke. Bezeroekin harreman ona izatea garrantzitsua dela uste dugu. Gure proiektua baserri bat izango da eta horren barruan haurrentzako txoko bat egongo denez, guraso zein haurrekin etengabe harremanetan egongo gara.

Bezeroen fideltasuna mantentzeko, ondorengo ekintza/tramiteak egingo ditugu:

- Bono batzuk egingo ditugu adibidez astean zehar bakarrik badator, hilabetero 85 euro hilabetean, asteburuetan bakarrik badator, 60 euro eta astean zehar eta asteburuetan badator, 120 euro hilabetero.

Astean zehar bakarrik (hilero)	Asteburuetan bakarrik (hilero)	Astean eta asteburuetan (hilero)
85€	45€	120€

- Bezero berriei lehenengo hilabetean %15 egingo zaie.
- Gabonetan bezero fidela(bezero fidelarekin esan nahi dugu, haurra aste guztian zehar edo asteburu guztietan zehar datorrela) bazara zozketa batean sartuko da, non altxorraren otzara bat zozkatu da txikientzat eta handiagoen artean egun bat BEC-en (barrakak daude, jateko postuak, koltxonetak, jarduera ezberdinak egiteko aukera...)
- Txokoan urtaroen arabera apaindu edo jaiekin bat doan apainketa. Interesa sortzen duelako tabernara etortzeko eta harreman bat sortzen dugulako bezeroekin.
- Tabernan ere gurasoen proposamenekin gauzak aldatu genezake erosotasuna lortzeko. Proposamen hauek webgunearen atal batean jasoko genuke, eta QR bat jarriko dugu webgunera eramango duena eta han euren proposamenak idatzi al dituzte.
- Urtebetetzeak ospatzeko taberna prestatu. Haur batek bere urtebetetzea ospatu nahi badu tabernan, lau egun lehenago abisatu beharko lukete dena ondo prestatzeko. Hau da, ekintzak, janaria... Tabernan urtebetetzeak egiten ditugunean, helduen arteko harremana handiagoa izango da.