

8.-ACTIVIDADES CLAVE.



Nuestra empresa, A tu Lado / Zure Alboan está orientada a la prestación de servicios en el ámbito residencial de personas mayores de Álava/Araba. Nuestro trabajo está basado en ofrecer una serie de servicios de atención social, educativo, ocio, psicomotriz adaptadas a las necesidades de cada persona usuaria. Nuestro enfoque por tanto se centra en la persona y sus características específicas.

Somos hasta ahora la única empresa que ofrece este tipo de servicios orientados a las residencias privadas de Álava/Araba y tiene en consideración la responsabilidad social de la empresa.

Las actividades clave en nuestro trabajo son:

1. Al estar orientado al cuidado de personas mayores, la calidad de los servicios ofertados es un elemento prioritario. Esta calidad es fruto de la experiencia del equipo humano. Nuestros clientes tienen que visibilizar que gracias a nuestros servicios, mejora de forma sustancial la calidad en la atención sociosanitaria de las personas usuarias de sus residencias.
2. Adaptación a las necesidades de las residencias privadas. Nuestros servicios se adaptan a un amplio abanico presupuestario y de calendario. Somos una empresa dinámica y flexible.
3. Adaptación a las necesidades de las personas usuarias. Enfoque centrado en las personas.

4. Coordinación con asociaciones solventes en la provincia que trabajan con colectivos vulnerables (Cáritas, Cruz Roja)

En los últimos años se han multiplicado en la provincia de Álava/Araba los centros residenciales privados y viviendas comunitarias y con ello el número de necesidades en servicios especializados que nuestra empresa ofrece.

En ese sentido, para nuestro trabajo es clave la satisfacción de nuestros clientes, siempre esencial en toda empresa pero aún más en la nuestra, habida cuenta de que el número potencial de clientes es limitado y una mala praxis supondría un golpe definitivo a nuestra empresa.

Es por ello que es clave la calidad en el servicio prestado unido a nuestro compromiso social gracias a nuestras colaboraciones con asociaciones de apoyo a colectivos vulnerables.

