

# 1.-PROPUESTA DE VALOR



Hemos conformado una empresa orientada a ofrecer una serie de servicios especializados a residencias de personas mayores en la provincia de Araba/Álava.

Nuestro objetivo se centra en la mejora en la atención sociosanitaria de las personas usuarias de centros residenciales gracias al acceso a un catálogo de servicios y actividades de carácter sanitario, terapéutico y lúdico suministrado de manera integral por un equipo especializado y orientada a aquellos centros residenciales que no disponen de recursos humanos y/o materiales necesarios para su puesta en marcha.

La empresa surge a partir de la experiencia previa de parte del equipo que lleva trabajando varios años en el sector de la atención sociosanitaria de personas mayores en Araba y ha detectado que en numerosas residencias de la provincia de Araba, las propias personas usuarias o sus familias se están trasladando hacia otras residencias más grandes y con mayor equipamiento sociosanitario al ofrecer estas últimas un catálogo más amplio de actividades y atenciones más allá de las clásicas de cuidados. Estas nuevas actividades propuestas destacan aquellas de terapia ocupacional, actividades lúdicas, ocio, estimulación cognitiva... Ante esta situación de dificultad/imposibilidad de competir en servicios y prestaciones por parte de numerosas pequeñas residencias, entendemos que nuestra empresa puede ofrecer una solución satisfactoria a las propietarias y dueñas de pequeñas residencias privadas que están viendo como van reduciendo su índice de ocupación frente a esta competencia.

Entendemos que nuestra empresa es una solución técnica adecuada y rentable para estas pequeñas residencias ya que ofrecemos un conjunto de servicios de calidad a un menor coste que si cada residencia tuviera en plantilla y dispusiera del material especializado en cada residencia.

Por ahora, somos la única empresa que ofrece estos servicios y personal profesional experimentado a las residencias privadas en la provincia, lo que unido a nuestros precios competitivos y la dimensión social de la empresa, nos posiciona en el mercado de una manera ventajosa.

Ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestros servicios a las demandas y características de cada residencia de manera a atender de manera precisa sus necesidades.

Para ello contamos con un equipo de profesionales experimentados en los diferentes servicios ofrecidos (ocio-lúdico, terapia ocupacional, estimulación cognitiva, acompañamiento, etc.) que proporciona:

1. Una mejora de la atención sociosanitaria de las personas usuarias gracias a la prestación de servicios complementarios de cuidados, atención personalizada.
2. Una mayor calidad en el servicio sociosanitario adaptado a las necesidades específicas de nuestros usuarios, centrándonos en sus características.

Con estos servicios complementarios estas pequeñas residencias podrán competir en igualdad de condiciones con las grandes residencias y además seguir ofreciendo su seña de identidad de cercanía y familiaridad por su reducido número de usuarias por residencia a un precio competitivo por lo que entendemos que ofrecemos compaginar lo mejor de una residencia de grandes prestaciones con la familiaridad y calidad de los cuidados personalizado y cercanía que caracteriza el servicio de las residencias de pequeñas dimensiones donde todas y todos forman parte de una pequeña gran familia.

Además de los servicios ya mencionados en donde la calidad y responsabilidad de nuestros servicios son prioritarios, nuestra empresa se caracteriza por un importante compromiso social al tener dentro de nuestros aliados y socios varias asociaciones de marcado carácter social tales como Cáritas, Cruz Roja, Zehar, etc. Efectivamente, nuestra empresa considera esencial reforzar y tejer relaciones entre nuestra población mayor y las nuevas gentes que llegan a nuestra provincia desde horizontes diferentes y que enriquecen nuestra sociedad. Es por ello que por ejemplo en los servicios de acompañamiento que ofrecemos, trabajamos con personas inmigrantes para realizar estas tareas de acompañamiento lo que repercute en favorecer su integración social.