

6. RELACIÓN CON LOS CLIENTES

¿CÓMO SERÁ NUESTRA RELACIÓN CON LOS CLIENTES?

Nuestra relación con el cliente será personal y cercana, resolviendo cualquier tipo de duda o insatisfacción con el producto. Seremos honestos, claros y concisos en todas nuestras relaciones o comunicados ya que nosotros premiamos la sinceridad como un recurso clave para poder desarrollar una buena relación entre nosotros y el cliente.

- **ASISTENCIA PERSONAL:** mantendremos una relación personal con los clientes, resolviendo cualquier tipo de duda y explicando extensamente el funcionamiento, todas las funciones innovadoras y cómo llevarlas a cabo si el cliente lo requiere.



- **SERVICIOS ONLINE:** una vez hayamos desarrollado la página web aparecerá un apartado llamado “**AYUDA**” donde aparecerán distintas opciones de problemas que podrían surgir, pinchando en ellas se abrirá un desplegable con toda la información y pasos a seguir para poder solucionar el problema. Si el problema no queda resuelto con esto también aparecerán problemas parecidos de otros usuarios que podrían servirte. Si después de todo esto no hemos conseguido ayudarte, siempre podrás contactar con uno de nuestros operadores mediante el equipo de soporte que permanecerá activo durante las 24 horas del día.

