

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Como una nueva empresa en el mercado, lo más importante para nosotros es llegar y **conectar** con el público para conquistar nuestros clientes habituales, por lo tanto, desde Energuzki hemos trazado una **estrategia de marketing para lograr este objetivo**.

Atraer En primer lugar, nuestra intención es atraer a los clientes a través de la **publicidad** de nuestro producto para que puedan conocerse e identificarse con su propuesta.

Mantener Para mantener a los clientes usuarios de nuestro producto y hacernos crecer como empresa, vemos importante **ofrecerles la mejor calidad posible**, por lo cual, es primordial disponer de un buen servicio de venta con atención al cliente, facilitando la información necesaria, como los plazos de entrega o la descripción correcta de los materiales. También, se les proporcionará el **seguimiento de su envío y servicios de asesoramiento de uso**.

Prioridad Desde Energuzki, priorizaremos el **feedback** de los clientes, a través de los canales proporcionados por nuestra empresa, para ayudarnos a mejorar nuestros servicios. En nuestra web, tendrán a disposición un chat para la resolución de dudas y reclamaciones y número de contacto para reclamaciones, para ello nos aseguraremos de satisfacer sus necesidades y las de los clientes.

