

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?

Funtsezkoa da gure enpresak bezeroekin harremana ezartzea eta guk harreman hori ezartzeko nolakoa izan behar den azaltzea berebizikoa da. Guk enpresa moduan garatu nahi dugun harremana pertsonala eta aurrez aurrekoa izatea nahi dugu; izan ere, gure enpresa kolektibo mitorizatu eta diskriminatu batekin lan egiten duenez gertutasun hori bilatu behar dugu gure ekimena arrakastarekin aurrera egiteko eta ezagutzera emateko. Gainera gure bezeroekin harreman egokia sortuz haien fideltasuna ziurtatu genezake.

Gure enpresa irabazi gabeko enpresa bat denez zerbitsu bat eskaintzen duena bezeroekiko izan nahi dugun edo dugun harremana laguntza pertsonala eskaintzea izango da era. Hala ere, gure enpresan eskaintzen dugun zerbitzua, komunitatearentzat sortua dago.

Gure zerbitsua eskaintzeko izango dugun lokal fisikora gerturatzea ezinbestekoa izango da bezero guztientzat; izan ere, hauek baliabide gutxi izanda teknologia baliabiderik ez izatea eman daiteke orduan kolektibo honen barruan dauden pertsona oro integratuta egon dezaten beharrezkoa izango da gure lokalera gerturatzea.