

- Zein da zure bezeroa?

Gure bezeroak zaugarritasun egoeran dauden pertsonak izango dira, hau da, gizarte-bazterketako egoeran daudenak, beren bizitza- eta bizikidetzeta-baldintzek denboran luzatzen diren gabezia ugari dituztenean, eta, metatzean, gizarte-bazterkeriako egoeretara eramaten dituzte, baliabide pertsonalak, harremanetakoak eta materialak nahasiz.

- Zein dira bezero horien ezaugarriak?

Gure bezeroen ezaugarri nagusia baliabide falta izango da. Hauen artean baliabide ekonomikoen falta dago, gure bezeroek elikagaiak eskuratzeko zailtasunak edo ezintasuna duten bezeroak izango dira eta ezaugarri hauekin bat etorriko dira zaugarritasun egoeran egoteko beste ezaugarri batzuk, adibidez, langabezian egoeran egotea, klean egotea,...