

BEZEROAK HARREMANAK:

Bezeroekin komunikatzeko aplikazio eskusibo bat garatuko dugu. Aplikazio horri esker, gure bezeroek erabateko kontrola izango dute dieten kontsulten eta eskaeren gainean, eta malgutasuna emango zaie datarik egokienak zehazteko. Helburua komunikazioa erraztea eta bezero bakoitzaren behar espezifikoei eraginkortasunez helduko zaiela bermatzeko bide eraginkor eta zuzena eskaintzea da.

Aplikazioak kontsulten eta dieten eskaeren koordinazio-prozesua sinplifikatzeaz gain, gure bezeroen arteko informazio-fluxua nabarmen azkartuko du. Plataforma horren berehalakotasunak erantzun azkarrak eta soluzio arinak ziurtatuko ditu, bezeroek behar izan ditzaketen dieten kontsultetarako. Teknologian oinarritutako ikuspegi horrek komunikazio arina eta eraginkorra ahalbidetuko du, bezeroekiko harremana sendotuz, zerbitzu pertsonalizatua eta bakoitzaren beharretara egokitua emango baitie.

Gainera, aplikazioa sinpletasunarekin diseinatuko da. Bezeroek erraz eta azkar erabili ahal izateko, edozein unetan erabiltzeko.

