



Funtsezko jarduerak

- Zein dira egin behar dituzuen gauzarik garrantzitsuenak zuen proiektuak funtziona dezan?

Proiektuan balio-proposamena aurrera eramateko, funtsezkoa da artatuko ditugun pertsonen beharrak, frustrazioak eta nahiak ulertzea. Horretarako, ikerketak, inkestak edo elkarrizketak egin behar dira, profilari eta lehentasunei buruzko informazio garrantzitsua lortzeko.

Gure bezeroen beharrei buruz bildutako informazioa erabiliz, balio-proposamen bat diseinatuko dugu, haien frustrazioei irtenbideak emateko eta haien nahiak asetzeko. Horretarako, eskainiko dituzun zerbitzu espezifikoak identifikatu behar dira, hala nola mediku-zaintza espezializatua, arreta pertsonalizatua eta jolas-jarduerak, besteak beste.

Era berean, garrantzitsua da ziurtatzea gure balio-proposamena bat datorrela gure bezeroen behar eta itxaropenekin, bai eta langile kalifikatuak kontratatu eta gaitzea, ordutegiak eta txandak kudeatzea, jarduerak koordinatzea eta jarraipen- eta kontrol-sistemak ezartzea ere.

Bestalde, aliantzak egingo ditugu zerbitzu medikoen hornitzaileekin, osasun-erakundeekin, talde medikoen hornitzaileekin eta alorrean garrantzitsuak diren beste eragile batzuekin, eta helburuko bezeroak erakartzeko eta proiektu hau ezagutarazteko, marketineko eta sustapeneko estrategia eraginkorrak ezarriko ditugu. Horren barruan webgune informatibo bat sortzea, ekitaldi komunitarioetan parte hartzea, lotutako erakundeekin lankidetzan aritzea eta sare sozialen plataformak erabiltzea sartu daitezke.