

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Bezeroak erakarriko ditugu gure produktuen iragarko nahiko egiten, komunikazioa indartzen eta hori lortzekotan, herrikide gehiagori helduko zaizkie gure enpresaren informazioa. Hori lortzen badugu, bezero gehiago lor ditzakegu eta gure produktua askoz gehiago kontsumituko da. Bezeroak mantendu beharrekotan, errespetuz eta gure lana ahalik eta hoberen egiten zerbitzatuko ditugu haien atenzioa eta kontsumoa ez galtzeko.

Bezeroekin harreman estua nahi dugu, haiek gure produktua kontsumitzean, zalantzarik gabe ondo eta argi helduko zaiela jakitea eta oztoporik gabe bezero eta saltzailearen artean komunikatzeko aukera egotea. Gure harreman motak autozerbitzua, laguntza pertsonal eskainia eta zerbitzu automatizatuak dira.