

## **2. SEGMENTACIÓN DE MERCADO**

Nuestro grupo tuvo esta idea pensando en las chicas jóvenes que vuelven solas a casa y se sienten inseguras y con miedo. Sin embargo, pensando en los servicios que ofrecemos nos dimos cuenta que esta aplicación podría ser utilizada por otros grupos de personas, como familias con niños que vuelven solos a casa o personas mayores. Cabe recalcar que nuestra app ha sido creada enfocándonos principalmente en las mujeres pero también es útil para otros segmentos.

Los grupos a los que les puede resultar útil esta aplicación son las personas mayores, niños y mujeres. Nos ha parecido interesante dividirlos así, agrupándolos según sus diferentes necesidades. Las mujeres suelen ser chicas jóvenes que vuelven solas a la madrugada, sin embargo, también hay casos en los que las mujeres salen de trabajar a altas horas de la noche y prefieren prevenir cualquier tipo de riesgo, es un segmento muy extenso ya que encontramos a mujeres de diversas edades. Indiferentemente de estas dos divisiones dentro de este grupo lo que buscan es lo mismo, volver seguras a casa. Suelen ser personas jóvenes por lo tanto el uso de la aplicación no es un obstáculo para ellas y será frecuente el uso de ella ya que es una app que se puede utilizar en diversos casos. Además, nuestras charlas y actividades también van dirigidas a mujeres que buscan un grupo de apoyo o simplemente informarse y aprender diversas cosas, como por ejemplo autodefensa.

El segundo grupo que diferenciamos son los niños. En estos casos son niños mayores de 11 años que en casos puntuales o de seguido no tienen a nadie con quien volver a casa. Los padres les suelen dar un móvil y con eso basta, no obstante, las familias se suelen quedar más tranquilas sin van acompañados de otra persona. Este grupo usa la app cuando es de día y busca prevenir riesgos diferentes que las mujeres, por ejemplo: robos o principalmente que les atropelle un coche u otro vehículo.

Por último tenemos a las personas mayores, éstas también utilizan el móvil durante el día. Cabe recalcar que estas personas no suelen saber mucho de tecnología por lo tanto hemos adaptado la app para que sea la más sencilla del mundo. Las personas mayores son personas que tienen riesgo así como; que necesitan ayuda al elaborar las cosas que tienen que hacer, como ir a comprar o acompañarlos para prevenir el riesgo de que se caigan y les ocurra algo. Otro peligro que pueden sufrir es el robo, hace unos años empezaron a salir en la televisión robos que hacían a las personas mayores, por lo tanto muchos de nuestros clientes decide usar nuestra app para prevenir todos estos riesgos.