



FUNTSEZKO BALIABIDEAK

Funtsezko baliabideak beharrezkoak dira enpresa aurrera eramateko, hau da, enpresak behar dituen oinarriko aktiboak dira. Gure negozioak, lepokoak **webgune** baten **bidez** saltzen baditu ere, gure lepokoaren funtzionamendua **aurrez aurre konpontzen dira**. Hori dela eta, gure funtsezko baliabideak, **langileak** izango dira batez ere, baita beharrezko objektu teknologikoak. Langile horien barnean, psikologoak, segurtasuneko taldeak eta administrazioaileak egongo dira besteak beste, eta bakoitzak **ezinbestekoa izango den funtzioa beteko du prozesuan**.

Bizitako egoerak biktimari mentalki modu txar batean eragiten badiu, **psikologoak** lagunduko dio, beharrezkoa bada, zehazki guk bideratuko dugu adituarengana, beti ere, **bezeroaren ongizateari erreparatuz**. Horrelako prozesuetan langile mota honek papel garrantzitsua hartuko du egoera likatsuetan. Alerta egoerak bezeroaren osasunean uste baino gehiago eragiten badu, psikologoak sendatze prozesu horretan lagunduko du. Hasiera batean, osasun mentalaren azterketa bat egingo da, pertsonala, horren arabera egin beharrezko tratamendu bat diseinatzeko, pertsona bakoitzari tratamendu mota bat eskainiko zaio.

Are gehiago, **segurtasuneko talde bat egongo da**, non alerta botoia sakatzean agertuko dena pertsona kaltetuaren sagurtasuna bermatzeko. Taldeko lan bat egingo da, eta **aurretiaz prestakuntza bat** egingo da. **Biktimak eraso jaso** eta erasotzailearekiko urrentzea beharrezkoa ikusten badu, **talde berak eramango du prozesu** bera. Erasotua izan eta urruntze prozesua hasi baino lehen, talde honen eta **biktimaren arteko konfidantza landuko** da jarduera ezberdinen bidez.



Gainera, **administratzaileak** ere arlo honetan **kokatuko** dira. Zehazki, hauen lana, pertsonetikiko informazioa adiministratzea da, urte, genero nahiz data ezberdinez kokatuko den informazioa. Lanpostu hau dutenek, psikologoak egingo dituen **tratamendu pertsonalak disenatzen lagunduko** dute, jada antolatu duen informazioarekin. Gordetzen den **informazioa** guztiz **konfidentziala** izango da, eta arlo honetan lan egiten dutenak ez ezik ez du inork hau eskuratzeko aukerarik izango. Hori dela eta, **prozesuaren hasieran konfidentzial hitzarmen bat sinatuko da**.

Beste alde batetik, erabiliko ditugun **baliabide elektronikoak**, ordenagailu **aurreratuak** izango dira besteak beste. Horrez gain, gailu elektronikoetaz gain, **telefono linea bat egongo** da telefono baten bidez jasoko dena. Gehituz, gure **funtsezko jarduerak** hau da, **ekoizpena, webgunea eta banaketa burutu ahal izateko beharrezkoak diren gailuak erabiliko** ditugu; **langileak, materiala eta kapitala orokorrean**.