

BEZEROEKIKO HARREMANA

Ezinbestekoa da bezeroekiko dugun harremana, “klik moreak” garrantzi handia ematen diolako bere bezeroen ongizateari. Hain zuen ere, guk, **bi motatako harremanak** eskeintzen ditugu. Alde batetik, web orrian edozein arazo edo zalantza izan ezker, laguntza gehigarri bat eskeiniko da, beheko aldean giza irudiko botoi batez adieraziko dena. Laguntza hori, mezuen bidez erantzungo da, eta hau erabilita oraindik zalantzak badituzu, dei baterako aukera bat emango da, aipatutako botoiaren alboan agertuko dena, gorriz adierazita.



Horretaz gain, gure web-aren Internet bidezko arretak bizkortasun maila handia eskainiko du, bezeroen eskaera lehen bai lehen egin ahal izateko. Bestalde, **aurrez aurreko zerbitzua** ere eskaintzen da baina beste modu batera, hau da, bezeroen segurtasuna bermatzen duena arriskuen aurrean.

Gure aurrez aurreko zerbitzua aurrera eramateko prozesua izango zen bezeroa arriskuan dagoenean, botoia klikatzen du eta lepokoak duen mikrofonoa aktibatzen da, orduan, gure langileak entzuten dute bere egoera, beste erakunde batzuekin kontaktuan jartzeko eta bezeroaren arazora jotzeko.



Bi harreman mota ditugu, ahalik eta erantzun egokienak ematen saiatzeko moduak.

Webgunean **ez** badira **oinarrizko zerbitzuak nahiko**, **beste zerbitzu harreman bat daukagu** zita bat eskatzeko eguna eta orduarekin, bideodei bat izango litzateke duda guztiak argitzeko teknologian adituak ez direnentzako bideratuta ere, horrela zalantza guztiak argituko lirateke.

Horretaz gain, gure **harreman pertsonalaren helburu nagusia ongizatea bermatzea** da egoeraren aurrean baina gehien bat konfidantza sortzea, langilearen eta bezeroaren artean kontaktuan jartzen direnean.