

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Tipo de relación con el cliente:

La relación que tenemos con nuestros clientes es de tipo automatizada eso quiere decir que el contacto con los clientes es mediante aplicaciones web o contestadores automáticos.



¿Cómo vais a traer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?:

Para atraer nuevos clientes lo que haremos será un buen plan de marketing, una página web donde se expongan las funciones de nuestra aplicación y los diferentes planes de compra para mejorar la experiencia dentro de la aplicación.

Para mantener al cliente daremos recompensas al usar la aplicación y para los nuevos usuarios haremos buenas ofertas con nuestro paquete premium que incluye más recompensas y omite los anuncios.

Y por último para hacer crecer la aplicación crearemos redes sociales para promocionar mejor la aplicación y darla a conocer.

Describir cómo pretendéis integrar al cliente en vuestro modelo de negocio:

Para integrar al cliente crearemos redes sociales en las cuales patrocinamos nuestra aplicación y nuestra página web para que se puedan poner en contacto con nosotros.

