

RELACIÓN CON EL CLIENTE

Nuestra empresa se dedica a brindar atención personalizada y servicios especializados para personas mayores.

Es importante recalcar que cada individuo tiene necesidades únicas por lo que nos esforzamos en construir relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes.

Nos aseguramos de conocerlos personalmente, entender sus preferencias y adaptar nuestros servicios a sus necesidades.



En DAB, ofrecemos una variedad de servicios diseñados para mejorar la calidad de vida de nuestros clientes tales como un seguimiento personalizado, atención médica, psicología geriátrica, desarrollo cognitivo, actividades sociales al aire libre y divertidas excursiones para promover el deporte y la salud..

Estos servicios no sólo mejoran su salud física y mental sino que también les brindan oportunidades para interactuar con otros miembros de su comunidad.

La interacción con nuestros clientes se producirá principalmente a través de reuniones presenciales con regularidad, llamadas telefónicas y comunicaciones digitales seguras como revisiones y acompañamiento online.

Por otra parte, organizaremos eventos sociales grupales para fomentar las interacciones entre los clientes e integrarlos en una comunidad activa y solidaria.

Además, mantendremos tanto una página web, como un libro físico para recibir comentarios constructivos sobre cómo podemos mejorar continuamente nuestros servicios.

Y finalmente podremos ser encontrados en una serie de redes sociales a través de las cuales se podrán poner en contacto y conocernos mejor.

En resumen creemos firmemente que una relación cercana con el cliente es un pilar fundamental para brindar un servicio excepcional.