

Relación con clientes

En nuestro proyecto, tenemos especialmente en cuenta la relación con los clientes ya que les ofrecemos productos y también servicios. Creemos que el cliente es el valor de nuestra empresa y por ellos queremos que tengan confianza en que nuestro trabajo siempre será satisfactorio. Para llegar a ello hemos planteado cómo debemos cuidar la relación con los clientes. A continuación habrá una explicación por cada una de las maneras para fortalecer la relación

- Como nuestro proyecto consiste en el cuidado de animales queremos garantizar una salubridad y cuidado que supere mucho a como actualmente las granjas actúan sobre ello. Queremos que nuestros clientes sepan que cuando quieran pueden venir a ver a sus animales ya que siempre estarán con un correcto cuidado.
- Además queremos contar con grandes profesionales que garanticen que los animales tengan la mejor atención posible. Nuestra empresa busca satisfacer el problema que existe con los productos naturales procesados. Por ello tendremos varios profesionales en todos los campos para facilitar lograr nuestro objetivo. Para ellos necesitaremos veterinarios, granjeros, expertos en animales de granja. Personas que traten el proceso de los productos obtenidos como lo son la leche, los huevos, carne, etc.
- Creemos que la comunicación con el cliente será clave en la relación con los clientes. Por ello creemos que debemos mostrar una transparencia completa. Creemos que la forma más próspera de comunicación es vía una app. Desde ahí la persona podrá controlar el estado de sus animales, podrá ingresar su dinero mensual para su cuidado y podrá contactarse con los profesionales que cuidan dichos animales. Además podrá organizar los envíos del producto obtenido para que lleguen a su hogar cuando le sea más conveniente.

Por ello creemos que una app será la forma más cómoda de comunicarse. Pero también ofrecemos contacto directo vía telefónica o vía whatsapp.

- Otra forma de mejorar la relación con los clientes es nuestra transparencia con ellos. Mediante redes sociales de todo tipo como instagram, whatsapp, twitter, tik tok... Estaremos siempre subiendo contenido de sus animales para que puedan verlos cómodamente desde su hogar. También desde esas plataformas explicaremos más de nuestro proyecto para que más personas puedan unirse.
- Por último la relación con los clientes la mantendremos con la posibilidad de que vengan a tu granja amiga cuando quieran y puedan disfrutar con su familia de los animales y la naturaleza. Esta posibilidad de ver los animales estará abierta en cualquier momento. Y además podrán pedir una visita guiada por nuestras instalaciones y para conocer a nuevos animales que puedan adquirir para su futuro consumo responsable.