

## **BEZEROEKIKO HARREMANAK**

Bezeroen harremanak hobetzeko abantailak eskainiko genizkieke gure bezeroei, horrela lortuko genuke fidelizatzea gure produktuarekiko. Erabiliko genukeen beste teknika bat eskaintzak egitea izango litzateke, horrela bezeroek guri erosteko.

Oso garrantzitsua da lotura emozional bat sortzea bezeroarekin. Hau lortzeko, gure hornitzailea puntuala izatea, konponbideak lortzeko aukerak izatea... horrela gure bezeroa nahiagoko gintuzke.

Gainera, gure langileek 24 ordu lan egingo dute zerbitzua prestatzeko eta galderak erantzuteko, baina ez genituzke makinak erabiliko, langileak efizienteagoak izateko eta soluzioak eskaini ahal izateko

Azkenik, pizgarriak erabil ditzakegu bezeroen harremanak hobetzeko. Adibidez, kupoak, deskontuak, etab. Horrela gure produktua eta gure aplikazioa eskuratzea errazteko.