

5. CANALES

a.

Vía directa:

- ★ Atención presencial y telefónica al público en horario de apertura de la tienda física (9h00 a 13h00 de lunes a viernes)
- ★ Mensajes directos a través del perfil de la empresa en la plataforma Instagram.
- ★ Creación de un tríptico promocional de la empresa, que incluye los productos disponibles y sus precios, dirección, horarios de apertura y los datos de contacto con la empresa (tfno, perfil de Instagram, contacto por email)

Vía indirecta:

- ★ Marketing en redes sociales (perfil en Instagram y facebook)
- ★ Contacto con artesanos del Gorbea con los que se fomentará el boca a boca
- ★ Página web disponible (www.mendifera.eus)
- ★ Anuncios en buscadores de Internet
- ★ Carteles publicitarios en los pequeños comercios del área de influencia
- ★ Boca a boca

b.

Los clientes van a tener diferentes maneras de acceso al producto; online, comprando el producto vía web, instagram o facebook, que se realizará el reparto mediante agencia de transporte MRW. Y en tiendas físicas, tanto la nuestra propia, como en comercios artesanos de la zona del Gorbea, con los que nos afiliaremos. De esta manera, abarcaremos más territorio. Esto se llevará a cabo mediante la empresa de transporte o nosotros mismos. Por lo tanto, las diferentes vías de distribución serán:

- ★ Distribución online por la web, instagram, facebook
- ★ Mediante agencia de transportes.
- ★ Distribución directa en nuestra tienda física.
- ★ Distribución directa en tiendas artesanas afiliadas del Gorbea.