

# BEZEROEKIKO HARREMANAK



Bezeroekin harreman kordiala mantentzea da gure estrategiaren oinarria, non aurrez aurreko harremanak eta web-aplikazioak garrantzia handia duten. Web-orri pertsonala izango dena, faktore garrantzitsu bat da aipatzeko. Helburuari dagokionez bezeroekin konexioa sortzea eta gure zerbitzuak haien beharretara egokitzea, baita ere, bezeroekin web-aplikazioaren bidez elkarlanean egitea.

Web-orri pertsonalean, laguntza pertsonala, komunitate zerbitzuak eta proposamen berrien ideiak eskaintzen ditugu. Bezero bakoitzari nola hobetu dezakeen pentsatzeko aukera ematen diogu, etorkizunerako hoberena bilatzeko. Laguntza pertsonala erabilgarri dugu, bezeroekiko harremanak bultzatuz, haien beharrei erantzunez eta beren helburuetara hurbiltzen.

Komunitate zerbitzuak ere hainbat aukera eskaintzen ditu web-orriak bezeroekin interaktiboki elkarlanean aritzeko eta ideiak partekatzeko. Helburua, bezeroekin konexioa era positiboan bultzatzea, elkarrekin partekatutako proiektuetan parte hartzeko aukera emanaz. Web-orriaren bitartez, gure bezeroek ideiak partekatu eta beren negozioa hobetzeko estrategiak ikasi ditzakete.

Bezeroaren negozio-eredua integratzeko, gure nahia harpidetzari esker bezeroengana hurbiltzea eta azken berrien berri ematea da. Bestalde, aplikazioak bezeroen interesen arabera egokitzen dira, beren sektorean gertatzen dena errespetatuz. Asmoari dagokionez, bezeroaren beharrak eta interesak ulertzeko eta horien arabera egokitutako soluzioak eskaintzea izango da. Horrela, errezibitzaileak beren negozioa hobetzeko aukera izango dute, ondorioz gure zerbitzuak haien erronkak gainditzea lortuko du.

Azkenik, ekimena da bezeroekin harremana era positiboan izatea eta elkarrekin etorkizun erabilgarria eraikitzea. Web-orri pertsonalean, bezeroek zerbitzuak hobetzeko eta beren xedeei hurbiltzeko bideak bilatuko dituzte, eta hori guztia, gure hartzailleekin batera, era koordinatuan gauzatuko dugu.