



## **BOCAQUE**

### **RELACIÓN CON LOS CLIENTES**

Captaremos los clientes mediante redes sociales del instituto y la página de turismo del Ayuntamiento de Cuéllar, dándolos un trato personalizado cuando así lo requieran.

A la hora de fidelizar clientes, lo haremos de manera creativa e innovadora. Usaremos una aplicación, a través de la cual el cliente podrá realizar su pedido y pagarlo, indicando la hora de recogida, y así recogerla inmediatamente. También, se usará la manera tradicional de pagar en efectivo. Además, contamos con la tarjeta de fidelidad, la cual puedes recargarla con dinero y así conseguir puntos para obtener descuentos en las siguientes compras.

Como la opinión de nuestros clientes es muy importante, se realizarán encuestas de satisfacción para poder mejorar de manera continua.

