



Alaitz Ortueta, Mendia Apezteguia, Naiara Pérez eta Ane Langarica.

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?

Estrategia hauekin erakarriko ditugu bezero berriak:

- Gurasoentzako deskontuak, beste guraso batzuei gomendatzen dietenak abian jartzea
- Gurasoen elkarteetan gure haur eskola ezagutzera eramanez.
- Haur eskoletan kartelak ipiniz
- Enprekin harremanetan jartzen, gure zerbitzuaren berri eman bertako langileek ezagutzeko...

Bezeroekin eduki nahi dugun harremana, ona eta konfidantzazkoa da. Euren haurra guri konfidatzen digutelako eta haurraren ongizatea bermatzea beharrezkoa iruditzen zaigulako.

Harremana aurrez aurrekoa izatea nahi dugu. Gaizki ulertuak ez sortzeko eta harreman estuago bat edukitzeko.

Bezeroekiko harreman mota anitzak daude, hala nola, komunitateak: gurasoen elkarteak eta hezkuntza komunitateak.

Gure haur eskolan finakoak diren bezeroei, hau da, tarifa berezi bat eskainiko diegu. Baita haur bat baino gehiago ekartzen diguten gurasoei, %5-eko deskontua egingo diegu.