

RECURSOS CLAVES

Los **elementos** más importantes que necesitamos para que la empresa funcione son los recursos físicos, intelectuales, humanos y financieros.

Los **recursos físicos** de la empresa serán los materiales necesarios para realizar el diseño: Maquinarias, Equipos e Instalaciones. Una de las instalaciones, referente para poder sacar la idea de negocio adelante, será la fábrica donde se elaborarán los bastones. La fábrica, cuenta con un almacén anexo donde se guardará el material y herramientas necesarias. Así mismo, dispondrá de una oficina para poder realizar los pedidos en un lugar tranquilo, o tener reuniones con los trabajadores, especialistas, etc. Estas fábricas y almacenes se encontrarán en distintos lugares y ciudades del mundo, por ahora hay empresas en varios sitios de Europa como: España, Italia, Reino Unido y Alemania y también disponen de una empresa en Rusia, la empresa tiene pensado expandirse a muchos más sitios de europa como: Grecia y Suiza y más partes del mundo como Estados Unidos y Japón.

La parte que abarca el **recurso intelectual** es que la empresa trabajara con varias marcas para poder fabricar el producto con los menores gastos y mayores beneficios posibles. Una de las marcas será JBL que les proporcionará los cascos. Sobre la página web se tendrá una persona especializada en ello, que se encargará de todas las modificaciones y avances, actualizará y mejorará continuamente la web para tener los mayores servicios posibles. Habrá dos personas especializadas en la parte informática de la empresa que controlaran y registrarán todo lo que pase en la empresa, que por otra parte también estarán pendientes de llevar a cabo la base de datos, estos dos trabajadores se encargaran de estas funciones debido a sus capacidades de liderazgo y gestión. Uno de sus trabajadores tiene una gran **habilidad** en la informática ya que lleva veinte años trabajando en ello y hace un gran trabajo, gran parte de los demás trabajadores tienen **experiencia y habilidades** a la hora de crear y recrear diseños para sus bastones.

La empresa tendrá un departamento de **recursos humanos** que gestionará todo lo relacionado con las personas que trabajan en ella. Esto incluiría desde el reclutamiento, selección, contratación, onboarding o bienvenida, formación, promoción, nóminas y despidos. Está formada por cinco integrantes: Yerik, Iman, Khadija, Itsasne y Aleena. En la producción la empresa contará con 1 operario que estará bajo la supervisión de Yerik como encargado de producción, con la ayuda de su asistente Aleena. En las ventas habrá 1 personas a jornada completa y otra a media jornada, las cuales siempre dependerán de Iman, En la gestión de Marketing habrá 1 personas que estarán a cargo de Itsasne, como tesorera estará Khadija que tendrá un equipo de 2 personas que se encargaran de la economía de la empresa.

La empresa tendrá que tener en cuenta los **recursos financieros**, parte de los recursos financieros es un crédito de 500.000 euros. Por otra parte tiene unos ahorros de 120.000. La empresa Bastones Boston está dispuesta a recibir donaciones. Para hacerlas debe de entrar en la página web donde habrá un apartado “Donaciones” y hay habra un numero de telefono que le mandara directamente a hablar con la tesorera de la empresa Khadija.

Los **recursos intangibles** de esta empresa serían los años de experiencia que tienen, por lo que también proporcionan de un amplio conocimiento. Ya que la empresa se ha hecho conocida en los últimos años su valor de marca ha aumentado con sus ventas.

Los **recursos tangibles** de la empresa serían los materiales utilizados para por último crear el bastón, los camiones que les facilitan transportar los productos y las máquinas que se necesitan.