

FUNTSEZKO JARDUERAK:

Parte-hartze Aktiboa: Haurrei edo bezeroei zailtasunak dituzten proiektuetan parte hartze aktiboa bultzatu, hala nola haien iritzia eta beharrak entzuteko espazioak sortuz.

Inklusibotasuna lehentasunezkoa: Hainbat behar eta ikuspegiak kontuan hartu, eta proiektua inklusibo eta eraginkorra izan dadin lehentasuna hartu.

Baliabide eta Laguntza:

Laguntza-ekipoa sortzea: Haurrei edo bezeroei zailtasunak dituzten proiektuetan laguntza-ekipo bat sortu, non adituak eta laguntza-eskaintza bermatuak egon daitezkeen.

Baliabide teknologikoak: Zailtasunak dituzten haurrei edo bezeroei laguntzeko teknologia erabilgarriak identifikatu eta erabiltzea.

Tailerrak diseinatzea: Haurrei edo bezeroei zailtasunak dituzten proiektuetan tailerrak diseinatu, non elkarlanean egitea eta ideiak partekatzea.

Lan taldeak sortzea: Proiektuaren helburuak lortzeko lan-taldeak sortzea, non elkarlanean egiten den lanaren egitura eta parte-hartzea bultzatu.

Hurbilpen pertsonalizatua eskaintzea: Haurrei edo bezeroei zailtasunak dituzten proiektuetan hurbilpen pertsonalizatua eskaintzea, haien ikuspegiak eta beharrak kontuan hartuz.

Hurbilpen-indizeak adieraztea: Proiektuaren prozesu guztietan, hurbilpen-indizeak adieraztea eta hobekuntza-ekipoarekin koordinatzea.

Hobekuntza monitorizatua: Hobekuntza-txostenak egitea eta hauek proiektu-taldearekin partekatzea, azkenak lortutakoak eta hobekuntza-ekipoak behar diren aldatetak diseinatzeko.

Beste proiektuetatik ikaspenak: Proiektua berritzea eta hobetzea helburu duen erreferentzia bilduma osatzea, hainbat enpresetan egindako proiektuetatik ikasitakoa hartuz.

Beste erakundeek egindako proiektuen eskura ipintzea: Beste erakundeek egindako proiektu arrakastatsuek aztertzea, haien ikuspegiak hartuz, eta proiektua hobetzea.