



Proyecto de alumnas de segundo del grado de Patronaje y Moda en el cual desarrollamos una empresa, Confort Cloud, dedicada a la lencería femenina, hipoalergénica y antibacteriana con diseños atractivos.

### Canvas: Canales

#### CANALES DE COMUNICACIÓN:

- Estableceremos canales de comunicación abiertos (chat en vivo, redes sociales, correo electrónico) y asistencia telefónica, para responder rápidamente a consultas y brindar soporte personalizado.

#### CANALES DE DISTRIBUCIÓN:

- **Ventas en mercerías y tiendas especializadas:** Son ventas que hacemos a minoristas para que ellos vendan a sus clientes, por lo tanto venderemos a través de catálogos que llevaremos a las tiendas o porque acuden a nuestro taller. Para hacerles llegar nuestros productos ofreceremos dos alternativas: llevar las prendas a sus locales a través de empresas de mensajería o recogida en nuestro taller.
- **Ventas on line:** Por medio de nuestras redes sociales podremos vender los productos. Utilizaremos un servicio externo de transporte para hacerles llegar a nuestros clientes los productos adquiridos.