

BANAKETAKO ZERBITZUA

Lorosek estrategia integral bat ezarriko du gure janari aurrefabrikatuko produktu eta zerbitzuak Euskal Autonomia Erkidegoko ikastetxe eta egoitzetara helarazteko, gure bezeroentzat esperientzia eraginkorra eta egokia ziurtatuz. Hona hemen matxan jarriko ditugun funtsezko ekintzak:

Zuzeneko Komunikaziorako Kanalak: Ikastetxeekin eta egoitzekin komunikazio zuzena eta arina izateko bideak ezarriko ditugu, ohiko bisiten, telefono-deien eta posta elektronikoko komunikazioaren bidez. Horri esker, haien behar espezifikoak ulertu ahal izango ditugu eta gure zerbitzuak egokitu ahal izango ditugu.

Aurkezpenak eta dastatzeak: Aurkezpen eta dastatze saio pertsonalatuak antolatuko ditugu gure produktuen kalitatea eta barietatea erakusteko. Horrek aukera emango die bezeroei gure janarien bikaintasuna zuzenean esperimendatzeko eta erabaki informatuak hartzeko.

Online Plataforma Intuitiboa: Online plataforma intuitiboa eta erabilera erraza ezarriko dugu, bezeroek eskaerak egiteko, menuak pertsonalizatzeko eta kontuak kudeatzeko. Plataforma horrek gardentasuna emango du produktuen eskuragarritasunean, prezioetan eta entregen programazioan.

Bezeroaren Arreta Pertsonalizatua: Bezeroaren arretarako talde bat izango dugu, kontsultei erantzuteko, eskaera bereziak kudeatzeko eta edozein arazo azkar eta eraginkortasunez konpontzeko. Gure bezeroen itxaropenak gaindituko dituen zerbitzu pertsonalizatua eskaintzen ahaleginduko gara.

Doaineko proba-programa: doako proba-programa bat sartuko dugu, bezeroek gure produktuen kalitatea zuzenean esperimendatu ahal izan dezaten konpromisoa hartu aurretik. Horrek konfiantza sortzen lagunduko du eta gure eskaintzen bikaintasuna erakutsiko du.

Aliantza estrategikoak: Hezkuntza eta egoitza elkarteekin aliantza estrategikoak egingo ditugu merkatuan dugun presentzia areagotzeko. Erakunde horiekiko lankidetzak gure zerbitzuak gehiago zabaltzea ahalbidetuko du, eta komunitatearekiko dugun lotura indartuko du.

Fidelizazio-programak: Fidelizazio-programak ezarriko ditugu bezero leialak saritzeko. Deskontuak, promozio bereziak eta onura eskusiboak eskainiko ditugu gure zerbitzuak etengabe aukeratzeko.

Lorosek ikuspegi zuzen, teknologiko eta estrategikoen konbinazioa erabiltzeko konpromisoa hartzen du, gure produktuak eta zerbitzuak bezeroei modu eraginkorren emateko eta entregatzeko. Harreman sendoak eraikitzea, kalitatezko esperientziak ematea eta euskal komunitatean janari aurrefabrikatuak entregatzeko bezeroentzako enpresarik gogokoena izatea da helburuetako bat.