



## L'ESTHÈTE

### CANVAS- CANALES CON EL CLIENTE



Nuestra empresa es la creación de un espacio multidisciplinar centrado en actividades relacionadas con el mundo de la moda, y los CANALES elegidos para comunicarnos con nuestros clientes y hacerles llegar nuestros servicios son los siguientes:

- 1. Ventas directas en el local:** Facilitaremos la compra de actividades y servicios directamente en el lugar y dispondremos de un mostrador de ventas. Es un canal directo sin intermediarios.
- 2. Ventas a través de plataformas digitales:** Mediante nuestras redes sociales podremos vender productos elaborados en el local. Para la distribución de estos productos utilizaremos un servicio externo de transporte.
- 3. Plataformas en streaming:** Ciertos eventos que se realicen en el local, serán retransmitidos en directo para aquellos clientes que no pudieran acudir.

Implantar estos canales, según la naturaleza específica de nuestros servicios y las preferencias de nuestra audiencia, nos ayudará a maximizar las relaciones con nuestros clientes y la participación en nuestro espacio multidisciplinar de moda, de esta forma conseguiremos establecer una comunidad fuerte con los intereses comunes relacionados con la moda.