

SEGMENTACIÓN DE MERCADO

La empresa **ARTHEM** ha determinado los siguientes grupos de **segmentación** según las **características** de los **clientes**. El producto de la empresa será dirigido a pediatría y el resto de pacientes, en áreas como cardiología, etc... que necesitan ser auscultados.



El producto va destinado al área de la sanidad, por lo cual se está en un mercado de **mercado de nicho (Se abastece a un sector de la población pequeño)**. Además pueden disponer de **distintos** clientes que son empresarios a cargo de hospitales y distintos centros de salud (clínicas, mutuas, hospitales, ambulatorios...), cuyo objetivo sea la asistencia a personas en estados vulnerables de salud.

Los **clientes** de esta empresa, son **empresas públicas o privadas del ámbito sanitario y sociosanitario**, que tienen como **objetivo** mejorar los materiales para dar una **asistencia óptima** a sus clientes y sus trabajadores, consiguiendo así un incremento del nivel de salud de los pacientes, debido a una mejor y más fiable auscultación.

Estas empresas, también tienen como **objetivo** mejorar la calidad de los instrumentos sanitarios, para facilitar la escucha de los sonidos de korotkoff y el resto de sonidos corporales, con el que pueden dar un diagnóstico adecuado, garantizando así la vida de sus pacientes.

Es importante para la empresa **ARTHEM** tener claro cuál es su cliente potencial siendo éstas personas encargadas en coordinar la dotación de los centros de salud.

Los clientes de la empresa **ARTHEM ofrecerán los productos a diferentes sectores**, entre los que se encuentra; pediatría, pacientes con hipotermia/hipertermia y mayor sensibilidad al frío, además del resto de pacientes.

En el caso de **pediatría** la **campana** del fonendoscopio será **más pequeña y el diseño será animado e infantil**, en comparación al resto de fonendoscopios/estetoscopios y con su cancelación de ruido.

En el caso de **adultos**, serán **simples y con el añadido** de la cancelación de ruido y con calefactor en la campana, la **resistencia del calefactor** será **regulable** para adecuar a las condiciones de cada paciente.