

ACTIVIDADES CLAVE

Para que el proyecto de Les Englobales funcione correctamente las **actividades** que debe hacer son la producción de la silla, la venta, la publicidad del producto, la distribución, la solución de los problemas con la silla y la gestión de facturas de seguros, electricidad, agua, telefonía etc y la remuneración al trabajador.



La **producción** se llevará a cabo en la fábrica situada en los polígonos industriales de Gamarra (Vitoria/Gasteiz) que en ella se fabricará tanto la silla como las piezas para arreglarla. La fábrica consta de 1 ingeniero, 3 mecánicos y 2 encargados del mantenimiento.

La **venta** se dará mediante el servicio de atención al cliente que coge llamadas tanto de personas interesadas como de personas que requieren de atención al cliente por averías, productos defectuosos o similares y recogerá la información más destacada para un mejor servicio. Por último, los comerciales a parte de publicitar la silla, se encargan de venderla, es decir, si el comercio al que ha publicitado la silla está interesado, puede venderla.

La **publicidad** se llevará a cabo gracias a la web creada por el informático y por los comerciales. El informático creará la web, la actualizará y creará el programa de asistente virtual chat bot, este se encargará de resolver los problemas. Los comerciales irán ofreciendo el producto de comercio en comercio haciendo pruebas y dando catálogos.

La **distribución** se llevará a cabo por los transportistas y las empresas de transporte asociadas a Les Englobales. Les Englobales dispone de 4 transportistas para transportar pedidos pequeños.

La **solución de problemas** se lleva a cabo en la fábrica de Les Englobales por el personal de mantenimiento de las sillas. Este equipo consta de 2 personas, que se encargan de reparar las sillas alquiladas, las sillas compradas que con el uso se hayan roto y las sillas que hayan sido adquiridas en estado defectuoso.

La **gestión de facturas y nóminas** es realizada por los creadores de Les Englobales. Los sueldos serán pagados a los grupos trabajadores de igual manera, por lo que no hay diferencia salarial entre los mismos puestos, pero en trabajadores de mayor categoría sí habrá una diferencia de sueldo.

Las facturas son pagadas y revisadas por toda la directiva de Les Englobales para que toda la directiva tenga constancia de los gastos que hay en la empresa.