

## **RECURSOS CLAVE**

Para un buen funcionamiento de la empresa, la empresa requerirá de **recursos** físicos, intelectuales, humanos y financieros.

Los **recursos físicos** son una fábrica de Les Englobales, la centralita y un pabellón.

Los materiales reciclados serán suministrados por la empresa ganadora del procedimiento concursal para construir la silla. Les Englobales dispone de 1 fábrica ubicada en el País Vasco que está situada más concretamente en Vitoria Gasteiz; (Álava) en el polígono industrial de Gamarra.

El pabellón se sitúa al lado de la fábrica (Polígono industrial de Gamarra) y tiene 100 metros. Este pabellón se utiliza para almacenar sillas y materiales por lo que está conectado a la fábrica por una puerta. Dentro del pabellón está la centralita en una habitación aparte. La centralita es abastecida con ordenadores, teléfonos, wifi y máquinas expendedoras.

Los **recursos intelectuales** que dispone Les Englobales son la junta directiva, es decir, los fundadores de la empresa que son Taufik que aporta creatividad y empatía, Ekaitz quien aporta motivación, Aratz que aporta liderazgo, Markel que se encarga de buscar nuevas mejoras y Leire que es quien crea la perfección. La junta directiva dirige la empresa y ayuda a la construcción de la silla cuando es necesario por motivos de sobreproducción u otros, la subdirectiva es la que ayuda a los fundadores de la empresa a dirigirla y los departamentos de producción, de publicidad y de atención al cliente que se encargan de los problemas de producción, de donde y como poner la publicidad y de la atención al cliente a parte de hacer reuniones con otras empresas. El orden de mando irá en función de los cargos mencionados.

Los **recursos humanos** que dispone Les Englobales son los trabajadores de construcción que son un ingeniero y un mecánico que

se encargan de diseñar y realizar la silla, los transportistas serán las personas que transporten la sillas a su destino, los comerciales que son los encargado de visibilizar el producto de comercio en comercio, los trabajadores de atención al cliente que se encargan de atender quejas y dudas de los clientes y por últimos los encargados de mantenimiento que se encargan de reparar las sillas en mal estado. Necesitaremos 1 ingeniero, 3 mecánicos, 4 transportistas, 10 agentes comerciales, 3 trabajadores de atención al cliente y 2 encargados del mantenimiento de las sillas.

Los **recursos financieros** de la empresa provendrán de los accionistas de la misma, de los miembros creadores de Les Englobales y de los clientes.

Los accionistas compraran acciones de la empresa para que haya un beneficio mutuo, Les Englobales recibe dinero y ellos a medida que las acciones suben, ganan dinero. Los fundadores de Les Englobales abastecerán la empresa de dinero ya sea personal o mediante créditos bancarios. Por último, los mayores recursos financieros son provenientes de las compras de los clientes.