

MERKATUAREN SEGMENTAZIOA

Enpresa honen helburua ikasleekiko harreman estua izatea da, bai ikasten ari diren pertsonak eta baita haien gurasoekin ere, Bezeroaren ematzak hobekuntza izateko. Enpresa honek, batez ere, ikasleen beharrak asetzen ditu eta ikasketa-prozesua hobetzeko zerbitzuak ezberdinak eskaitzen ditu eta honek sustatzea eta hobetzea du helburu,

1. **Ikasleak:**

Enpresa honek edozein motatako ikasleei zuzendutako zerbitzuak eskaintzen ditu, haien ikasketa-modua edo planifikazioa hobetu nahi dutenentzako edo arazo eta emaitz txarrak dituen jendearantzako (horregatik hainbat espezializatuak ditugu gure enpresan).

Normalean 6 ikasle 10rrengandik daukate arazoak ikasteko, gure artean ere aurkitzen dugu horrelakoak. Ez da haien errua horrelakoak izatea, baizik eta laguntza apur batekin eta beste metodo batekin besteen bezala ikasi ahalko dute, baina azken batean ezin dute beste ikasleen erritmoa jarraitu eta batzuetan gutxiago sentiarazten ditugu pertsona hoiek baina arazo hori aurre egiteko gu gaude, gure enpresa.

2. **Gurasoak:** Enpresak ikasleen hezkuntzaren hobekuntza bultzatzeko, gurasoei ere zuzendutako zerbitzuak eskaintzen dizkie, azkenean gurasoak dira diru ingresatzen duten pertsonak eta zihurtatu behar direnak bere umeak hobekuntzak lortzen ari dela ikasketetan. Horregatik, gurasoek enpresaren bidez haien seme-alaben ikasketa-aldia hobetzeko aholkularitza jasoko dute. Ikasleen aurrerapena jarraitzen eta haien beharrak kontuan hartuz, gurasoek enpresaren zerbitzuak fidagarriak izango dituzte.

Hainbat ikasle-mota eta ikasketa-maila izan daitezke, eta enpresa honek guztiei zuzendutako aholkularitza eta baliabideak eskaintzen ditu, ikasketa-prozesua hobetzeko asmoz.