

BEZERO AREKIKO HARREMANAK

Bezeroekin dugun komunikazioa automatizatua izango da, hau da, gure webgunearen bidez. Telefono-linea bat egongo da erantzungailu automatikoen bidez, bezeroek kexa edo arazoren bat badute produktuarekin.

Autozerbitzua:

Erabiltzeko erraza den "CorazoGuard" aplikazio mugikorrarekin, erabiltzaileek beren osasun-datuetara sartzeko aukera dute. Tutorialak eta gidak eskaintzen ditugu aplikazioaren barruan, erabiltzaileek osasun-informazioa beren kabuz interpretatzen eta erabiltzen ikas dezaten.

Zerbitzu Automatizatuak:

Erantzungailu automatikoa izango dugu, eta, bertan, erabiltzaileek deitu ahal izango dute produktuarekin arazoren bat badute.

Erantzungailu automatikoaren abantailak:

Kontsulta komunen berehalako erantzunak.

Kostu operatiboak murriztea.

Etengabeko erabilgarritasuna, gizakiaren esku-hartzearen beharrik gabe.

