

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Bezerao gure zerbitzuaren berria hartzeko publizitatea egingo dugu. Baina ez telebisioren publizitatea, hori oso garestia delako, baiziketa instagrameko, facebookeko eta horrelakoetako publizitatea. Hori askos merkeagoa delako, eta “cookies”-en bitartez, gure publizitatea helduko da gure zerbitzuan interesa duten pertsoneri. Gainera, etorkizun batean, espero dugu baita jendea gure zerbitzuaren ideia hartzea ahoz-ahoz ere, gure enpresa ezagutze gehiago duenean.

Bezerao gurekin ere kontaktatuko ahal dute, arazo bat baldin badute edo edozein galdera baldin badute ere. Web orrian, apartatu bat egongo da, non “soportea” hitza agertuko da, hementze telefono zenbaki bat egongo da guri deitzeko. Baita gmail bat ere.

Horrez gain, “galdera ohikoenak” apartatu bat egongo da, non bezeroak egiten duten galdera ohikoenak agertzen dira, haren erantzunekin. Galdera berriak ere egin ahal dute, eta beste bezero batzuk erantzun ahal diote, baina gu ere begiratuko ditugu noizean behin hauek erantzuteko.

