



## BEZERO KANALAK

Atal honetan, gure bezeroekin dugun komunikazioa nolakoa izango litzatekeen erakutsiko dugu, hala nola tratua, modua eta emandako tratua.

- **Bezeroen harremana sare sozialen bidez:**



Nosotros tenemos redes sociales como facebook y instagram en la cual nos pueden contactar y saber un poco más de la empresa, nuestra relación sería mediante una llamada o un mensaje que dejen en alguna plataforma, el encargado será la persona en recepción que pueda atender ya que ellos están más predispuestos a contestar en cualquier momento.

Guk sare sozialak ditugu, hala nola facebook eta instagram. Sare horietan, enpresarekin harremanetan jar gaitzke eta enpresaz apur bat gehiago jakin dezakegu. Gure harremana plataformaren batean uzten duten dei edo mezu baten bidez izango litzateke. Arduraduna harreran dagoen pertsona izango da, haiek edozein unetan erantzuteko prestasun handiagoa baitute.

**Instagramen eta Facebooken**, gure proiektuen argazkiak igoko ditugu, egiten dugun hitzaldi edo bilera bakoitzaren informazioa eskeiniko dugu, mundu guztiak jakin dezan.

- **Lokaleko bezeroekiko harremana:**

Gure enpresak lokal bat izango du Donostian, interesa duten pertsonak informazioa inolako konpromisorik gabe galdetzeko gure harreragileari. Gure lokala astelehenetik ostiralera egongo da irekita, eta beti egongo da norbait behar duzunarekin laguntzeko. Interesdunentzako bilerak eta hitzaldiak ere egingo ditugu. Pertsonak beti modu onenetan tratatuko dira ondo sentiarazten.





- **Liburuxken bidezko harremana:**



Gure enpresa, eskaintzen duena eta gurekin harremanetan jartzeko modua azaltzen duten liburuxkak eta iragarkiak kalean banatuta uzten ditugu. Gure enpresara joango dira gure harreragilearekin hitz egitera edo deitzera, eta komodo sentiaraziko dugu esan nahi dugunarekin.

- **Bezeroekiko harremana web bidez:**

Gure webgunean aurkituko duzu gure informazio guztia. Gure sare sozialak, non dagoen gure lokala, noiz izango diren bilerak... Ezin izango duzu gurekin harremanetan jarri webgunetik, baina informazio egokia egongo da bertan gurekin harremanetan jartzeko.

