

# ***JUGUETERIA SOLIDARIA***

## **SEGMENTOS DE CLIENTES:**

Los segmentos de clientes para "Juguetes con Corazón" se definen en función de los diferentes grupos de personas que interactúan con la empresa y pueden contribuir a su misión. Aquí se identifican algunos segmentos clave:

### 1. **\*\*Clientes Compradores:\*\***

- Individuos y familias que compran juguetes a través de la plataforma de comercio electrónico con el propósito de regalar o donar.

### 2. **\*\*Donantes Financieros:\*\***

- Personas y empresas que realizan donaciones monetarias directas para respaldar las operaciones y la misión de "Juguetes con Corazón".

### 3. **\*\*Voluntarios y Participantes en Eventos:\*\***

- Individuos y grupos que participan activamente como voluntarios en eventos, programas de distribución de juguetes u otras actividades organizadas por la empresa.

### 4. **\*\*Empresas y Patrocinadores Corporativos:\*\***

- Empresas que patrocinan eventos, realizan donaciones corporativas o establecen alianzas estratégicas con "Juguetes con Corazón" para respaldar su causa.

### 5. **\*\*Organizaciones Benéficas y ONG Asociadas:\*\***

- Otras organizaciones benéficas y ONG que colaboran con "Juguetes con Corazón" para identificar comunidades necesitadas y facilitar la distribución de juguetes.

6. **\*\*Educadores y Instituciones Educativas:\*\***

- Profesionales de la educación, como maestros y directores de escuelas, que pueden beneficiarse de las donaciones de juguetes para su uso en entornos educativos.

7. **\*\*Comunidad Local y Medios de Comunicación:\*\***

- Residentes locales que participan en eventos y programas de "Juguetes con Corazón", así como los medios de comunicación locales que cubren las actividades de la empresa.

8. **\*\*Clientes Empresariales:\*\***

- Empresas que pueden adquirir productos relacionados con la marca "Juguetes con Corazón" para eventos corporativos o regalos empresariales, contribuyendo así a la misión de la empresa.

9. **\*\*Clientes Minoristas y Distribuidores:\*\***

- Tiendas minoristas o distribuidores que pueden asociarse con "Juguetes con Corazón" para vender productos relacionados o donar juguetes como parte de sus programas de responsabilidad social empresarial (RSE).

10. **\*\*Grupos Religiosos y Organizaciones Comunitarias:\*\***

- Grupos religiosos y organizaciones comunitarias que pueden participar en programas de voluntariado o colaborar en eventos especiales organizados por la empresa.

11. **\*\*Clientes Potenciales Sensibles a Causas Sociales:\*\***

- Personas que buscan empresas socialmente responsables y están motivadas por causas sociales, mostrando interés en apoyar iniciativas que tienen un impacto positivo en la sociedad.

Al entender y adaptarse a las necesidades y características específicas de cada uno de estos segmentos, "Juguetes con Corazón" puede personalizar

sus estrategias de marketing, comunicación y participación para construir relaciones sólidas y significativas con cada grupo.