

# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

- Tiene garantía de hasta 3 años, si la máquina se llegara a estropear van los técnicos de la empresa a ver que fallos tiene o que le va mal, poco a poco vamos mejorando nuestra maquina y tambien le pedimos las opiniones a todos nuestros clientes, como en que podremos mejorar o que no les atrae mucho de la máquina para poder cambiarlo y hacerlo lo mejor posible porque nuestros clientes esten comodis con nuestra instalaciones.
  
- Primero nos enfocamos en los gustos de nuestros clientes y sus comodidades, ya de conocer un poquito a nuestro cliente le intentamos hablar de nuestro proyecto dependiendo de los gustos de nuestros clientes.
  
- **¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?**
  - Diseñar los zapatos.
  - Vender a los vecinos.
  - Lo importante es tener respeto al personal, buena postura, educación y tener una sonrisa en la cara.
  - A los clientes les informamos de que pueden diseñar sus propias zapatillas.

