



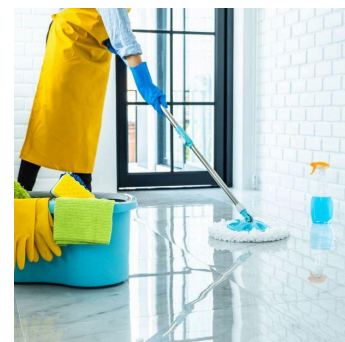
## MERKATU SEGMENTUA

Gure enpresan gure laguntza behar duten eta gure zerbitzuak nahi dituzten bertakoentzako edo atzerritarrentzako zerbitzuak eskainiko ditugu, haien bizi-kalitateak hobekuntza izan daitezkeen eta kanpoko jendeak Espainiako nazionalitatea lor dezaten. Aurrerago, euskara, gaztelania eta ingeleseko klaseak eskainiko ditugu, hobeto komunikatu nahi dutenentzat. Gure enpresan osasun mentala oso garrantzitsua da; horregatik, aurrerago psikologo bat eskainiko diogu edozein pertsonari, langilea izan ala ez, baina horrek kostua izango luke.

Seme-alabak dituzten gure bezeroei ere laguntza batzuk eskainiko dizkiegu, haiek lanean ari diren bitartean seme-alabak zaintzea izango litzatekeen bezala, agian ez baitute non utzi, eta hori eragozpen bat da lan egiteko orduan.

### **Bezero Potentziala:**

Gure enpresan hainbat zerbitzu eta laguntza eskaintzen ditugu, eta, beraz, hainbat bezero mota ditugu, haurretatik helduetara. Hasteko, garbiketa-zerbitzua dugu. Gure funtsezko bezeroak gure langileak dira, eta seme-alabak zaintzeko eta haien bizi-kalitatea hobetzeko laguntzak eskainiko dizkiegu, soldata barne. Gero, bezero izango liratekeen enpresak ditugu, eta horiek gure zerbitzua eskaintzen diegu, hau da, jatetxeak, kiroldegia, etxeak, hotelak... Haiei gure garbiketa zerbitzua eskaintzen diegu, haiek kontrata gaitzakete eta guk garbiketa mota desberdinak eskaintzen dizkiegu.



Beste bezero mota batzuk ere baditugu, psikologoa bezalako zerbitzu bat behar duen edonor izango litzateke, eta hori kostuarekin etorriko litzateke, zerbitzu horrek asko laguntzen duelako eta inbertsioak behar dituelako. Lehen esan bezala, psikologoa pertsona guztientzat da, adinekoentzat zein haur txikientzat. Azkenik, euskara, gaztelania eta ingeleseko bezalako hizkuntzak ikastea eskaintzen dugu. Gure bezeroak edozein motatako pertsonak izango lirateke, eta gure langileengan jarriko dugu arreta, batzuk beste leku batzuetatik etortzen direnez, ez dakitelako edo erabiltzen dutelako hizkuntza.

