

SEGMENTOS DE CLIENTES

En el área de la actividad física y del deporte, así como en lo referente a lesiones deportivas, rehabilitación y salud mental, podemos distinguir un amplio rango de clientes potenciales con diversas necesidades u objetivos.

Por ello, distinguimos diversos segmentos de la mayoría de las edades y personas que necesiten de nuestros servicios:

- Adolescentes
- Adultos jóvenes
- Adultos
- Atletas
- Personas de la 3ª edad
- Personas con diversidad funcional
- Personas afectadas por lesiones graves

No obstante, dentro de cada segmento de clientes debemos distinguir entre aquellos usuarios cuyo estado físico es óptimo así como aquellos que tienen un estilo de vida sedentario y consecuentemente no saludable, así como hábitos nocivos. También debemos diferenciar entre una amplia serie de factores como son:

1. Lesiones deportivas o limitaciones físicas que lastran la actividad física de la persona, algunas crónicas y por lo tanto mantenidas en el tiempo.
2. Problemas de salud de diversa índole como son:
 - a. Cardiopatías u otros problemas de corazón.
 - b. Trastornos psicológicos como estrés o ansiedad.
 - c. Diabetes.
 - d. Problemas respiratorios (asma, fibrosis pulmonar...).
 - e. Tensión arterial baja o alta (hipotensión o hipertensión).
 - f. Obesidad o sobrepeso

Es de obligado cumplimiento para los profesionales de un centro de deporte y rehabilitación tener en cuenta todos los factores anteriormente mencionados y trabajar en base a su condición física y sus necesidades, de manera compenetrada y responsable, sin perder nunca de vista dichos factores.

Se debe hacer hincapié en los objetivos del cliente y actuar en aras de lograrlos.

Teniendo en cuenta todos los factores anteriormente mencionados y el segmento poblacional y de clientes al que pertenece el usuario se actuará de una manera u otra.

ADOLESCENTES

Las lesiones durante la adolescencia pueden ser resultado de problemas en el desarrollo o formación de estructuras óseas o musculares, es una edad donde el deporte se vuelve de competición en muchos casos y no es simplemente una herramienta de ocio y tiempo libre.

ADULTOS JÓVENES

Al igual que en los adultos, es habitual el cliente que no tiene hábitos deportivos y que busca crear un hábito de vida saludable a través de clases dirigidas, musculación etc. El centro guiará y ayudará en esa dirección.

ADULTOS

En base a su condición física, historial clínico y objetivos, podrán echar mano de diversos servicios que el centro ofrece como los talleres grupales, la fisioterapia o la psicología.

ATLETAS

Con respecto a los atletas, la labor de los fisios es de gran importancia ya que va desde ayudar a erradicar un dolor o carga muscular menor hasta la recuperación total después de una lesión de mayor o menor gravedad. Tendrá en muchos casos un papel importante la psicología deportiva para preparar a nivel mental la vuelta a la competición así como para tratar psicológicamente al atleta durante el periodo de lesión, el cual es muy exigente a nivel mental para los deportistas de élite.

PERSONAS DE LA 3ª EDAD

Cobrarán especial importancia talleres grupales para prevención de caídas y actividades dirigidas como pilates, yoga o espalda sana, así como el trabajo de fuerza adaptado a su condición física y edad.

PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

Se hará hincapié en el trabajo específico en base al carácter del tipo de diversidad funcional que afecta al usuario (física, intelectual, sensorial o multisensorial) y de su gravedad.

PERSONAS AFECTADAS POR LESIONES GRAVES

Aquellas personas que han sufrido accidentes o han tenido percances realizando actividad física de magnitud considerable como fracturas, roturas o dolores crónicos deberán realizar una serie de ejercicios concretos enfocados en recuperar la zona afectada, fortalecerla y recuperar o mejorar el nivel previo a la lesión. Se deberá tener en cuenta el factor psicológico de la lesión, especialmente en atletas de élite.