

PROPUESTA DE VALOR

- **Nuestros servicios (centro de rehabilitación) cubren necesidades de salud física, de bienestar físico, mental y social →**
 - **Entrenamientos personalizados →**
 - *Basándonos en la información personal ofrecida por cada cliente, fijándonos en sus objetivos pero también haciendo un estudio sobre posibles problemas que pueda sufrir de cara a un futuro. Pensamos tanto en una fisioterapia, como en ejercicios complementarios de cara a la recuperación y a la no recaída, así como de posibles lesiones derivadas de la última.*
 - **Fisioterapia →**
 - **Punción seca** →
 - *Técnica invasiva utilizada en fisioterapia para eliminar puntos dolorosos musculares, se llama punción seca porque no introducimos ningún anestésico ni sustancia.*
 - **Acupuntura** →
 - *Es una forma de medicina alternativa y un componente clave de la medicina tradicional china que implica la inserción de agujas finas en el cuerpo en los puntos acupunturales. Puede asociarse a la aplicación de calor, presión o láser de luz en estos mismos puntos. La acupuntura se utiliza comúnmente para el alivio del dolor, aunque también se utiliza para una amplia gama de otras enfermedades.*
 - **Osteopatía** →
 - *Conjunto de técnicas manuales y tratamientos no invasivos, que se emplean para tratar lesiones y aliviar molestias y dolores a través de la recuperación del equilibrio orgánico.*
 - **Talleres grupales →**
 - **Cursos de prevención (corrección postural)** →
 - *Cursos de prevención de lesiones musculoesqueléticas, así como gimnasio de fortalecimiento para personas en procesos de recuperación. El principal objetivo es reducir el número de lesiones en los deportistas, con el fin de que estos puedan gozar de mejor salud y tengan mejor rendimiento.*
 - **Actividades de fortalecimiento para las articulaciones** →
 - *Hiperlaxos*

- *Enfermedades crónicas*
- **Psicología deportiva** →
 - *El objetivo es desarrollar una estabilidad mental en cualquier profesional del deporte para que pueda alcanzar sus objetivos con motivación. Para llevarlo a cabo, se empieza por estudiar al deportista y preparar ejercicios y técnicas con el fin de optimizar el rendimiento deportivo y psicológico.*
- **Trato más cercano y humano con el cliente (del que ofrece la Seguridad Social u otros centros privados)** →
 - **Crear un consultorio, tanto en la clínica como a través de Internet** →
 - *Se crea con el hecho de mejorar la clínica y de favorecer la fidelización de los clientes. Esto ayuda a que los pacientes resuelvan sus dudas y conozcan qué es lo que les pasa y cuál es la forma de tratarlo. Además permite que los clientes se sientan atraídos hacia la clínica. Estos datos servirán para tenerlos en cuenta a la hora de introducir cambios. Cabe destacar que es imprescindible establecer de forma periódica, métodos de control del nivel de calidad.*
 - **Tratamiento a domicilio** →
 - *Prestación del servicio en el domicilio particular del paciente.*
- **Evitar las barreras arquitectónicas en el diseño del establecimiento** →
 - *Los accesos y el interior del recinto deben estar diseñados sin barreras arquitectónicas que impidan el normal desenvolvimiento de los usuarios y el personal, debido a que algunos usuarios es posible que tengan déficits físicos o psíquicos.*
- **Servicio de urgencias** →
 - *Supone un gran coste para una clínica pequeña la cual está empezando, pero supone un gran valor añadido. Se debe estudiar cuando la clínica cuente con una cartera de clientes más amplia.*