

BEZEROEKIN HARREMANA:

- ONLINE
- BEZEROARENTZAKO ARRETA (erosketa ondorengo zerbitzua)

Bezeroekin harremana edukitzeko, web gunearen bitartzen izango da. Gure web orrian, gurekin hitz egiteko aukera edukiko dute edozein momentutan. Galdera guztiak erantzungo ditugu lehen bai lehen. Horretarako, web orrialdean “Laguntza” esaten duen tokian sakatu eta gurekin harremanetan egoteko aukera izango dute.

Erosketa ondorengo zerbitzua ere egongo da. Hau da, bezeroa bere produktua iritsi zaionean, berarekin harremanatan jarriko gara edozein arazo argitzeko edo dena ondo dagoela jakinarazteko. Izan ere, produktua ez bazaio iristen, gurekin hitz egiteko aukera ere izango du.