

## Kanalak:

Gure zerbitzuarekin hobeto funtzionatu litzaken kanala komunikazio-kanalak dira. Hauek gure bezeroekin komunikatzen ahalbidetzen du, aurpegian ez egon arren. Gainera, modu horretan ikusgarriak izango dira ikustaldi aukera guztiak.

Gure enpresaren bost faseak honako hauek dira:

- Lehenengo fasean, pertzepzioa, gure webgunea sustatzeko, Eusko Jaurlaritzako kultur-departamentuarekin afiliatuz gero, bezeroekin beharrezko pertzepzioa asetua izango zen, departamentu horren bidez, gure zerbitzuara zuzendurako ikasleak ikusleekin konektatuta izango lirateke.
- Bigarren fasean, ebaluazioan, bereiztutako zerbitzua denez, antzeko zerbitzuekin konparatzea ezinezkoa izango da, horrez gain, pertsonalizazio maila handia dela eta, bakoitzaren nahiak asetzeko gaitasuna izango du.
- Hirugarren fasean, erosketan, gure webgunearen bidez egingo da. Bezeroaren nahiak bideratuta, egindako aukeraketak egin ondoren, ordainketa online egingo da.
- Laugarren fasean, entrega, akordatutako langilea joango da egokitutako eskolara eta bertan bere irakasketa egingo du.
- Bostgarren fasean, salmenta-ondorengo fasean, langilearen ebaluazio bat egingo litzateke, balorazio sistema bat erabiliz web orritik.

