



Relaciones con los clientes

Nuestra relación con el cliente es individualizada y automatizada.

La relación es a largo plazo, durante el tiempo que dura el intercambio, o después si tienen intención de perdurar para hermanos menores.

Básicamente:

En un primer momento tenemos una relación altamente automatizada con los clientes, el cliente realiza la búsqueda por su cuenta, y prácticamente todo el producto se desarrolla a través de la app..

Si tienes algún problema, nuestra empresa cuenta con una plataforma de preguntas y respuestas, guías y tutoriales



Para más incidencias tiene un acceso de comunicación directa con nosotros a través de varios canales (teléfono, whatsapp, mail, ...)

Una vez que se va a dar el intercambio, la relación cambia a una más personal, con mayor seguimiento y supervisión del proceso.

Escuchamos atentamente las necesidades, deseos y expectativas de nuestros clientes y adaptamos nuestros intercambios para que se ajusten a sus requisitos

Finalmente, realizamos un seguimiento después del intercambio. Esto es una importante forma de mantener una relación duradera con nuestros clientes. Nos aseguramos de enviar un agradecimiento personalizado por confiar en nosotros y solicitamos comentarios y testimonios para mejorar nuestros servicios y atraer a nuevos clientes.

