

Relaciones con los clientes

Nuestras relación con los clientes será muy de tu a tu, ponernos en sus zapatos y tratar con respeto y cordialidad, cuando llamen el que atenderá les explicara detalladamente nuestra empresa, lo que ofrecemos etc...

Tendremos suscripciones y varias asociaciones con demás empresa o publicidad para ayudar a impulsar nuestra empresa.

Tendremos 2 suscripciones la Premium Gold y la Basic Plata

Premium Gold: Tendrá más prioridad a la hora de ser atendido vía telefónica, y este tendrá un mejor servicio en general.

Basic Plata: Este tendrá menos relevancia pero seguirá siendo un plan más factible y económico, aun así será el plan común que la mayoría de gente optara por coger.

Al cliente le haremos saber que esta a gusto en nuestra empresa, que sepa que le apoyamos y que estamos ahí, que no se sienta abandonado y que cualquier duda que tenga que llame y que esta sea resuelta. Finalizando también si a este se le estropea o algo por lo parecido que cuente con nosotros para la devolución o mantenimiento de ella.

