

6.Relaciones con los clientes

Para Prestlin tener una buena relación con los clientes es fundamental, ya que esto ayuda a que los propios clientes se sientan cómodos y agusto con los servicios y productos que ofrecemos.

Tenemos varias formas de relacionarnos con los clientes, una de estas formas es de asistencia personal pero no de forma física si no a distancia. En la aplicación se pueden encontrar las formas para poder contactar con nosotros, estas son por medio telefónico y por correo electrónico.

Hay otro tipo de relaciones que tiene actividades específicas que las acompañan, como por ejemplo; salidas a parques de atracciones, excursión por el monte o incluso algunas charlas en donde las personas que se apunten a ellas conozcan a personas con sus mismos intereses y necesidades y que se pueda formar una unión. De esta forma poder llegar a conocer más a fondo las necesidades de cada cliente para crear nuevas salidas o ayudas.

Gracias a la formación de grupos de clientes que comparten los mismos intereses, pueden subir contenido a las redes sociales y mencionarnos, así de esta manera, tenemos la posibilidad de llegar a más personas y de esta manera generamos nuevos clientes.

Una de nuestras cualidades es que gracias a que sabemos escuchar al cliente, podemos ofrecer las mejores soluciones para lo que necesitan. De este modo servimos una ayuda más focalizada y personalizada.