

## 8.Actividades clave

Las actividades clave de una empresa son indispensables para que esta no se quiebre, por eso, hemos realizado un estudio exhaustivo de nuestras actividades más relevantes:

Nuestra actividad principal y por lo tanto la más importante, es la de solución de problemas. Queremos que nuestros clientes no tengan tantas dificultades a la hora de enfrentarse a las actividades del día a día, por ejemplo, una persona que ya es mayor, puede encontrar problemas haciendo la compra o utilizando el internet, por eso, en Prestlin, les ayudamos a que esos problemas que parecen tan grandes disminuyan, porque: “Un problema compartido en medio problema y una alegría compartida es el doble de alegría”. En definitiva, queremos que los usuarios sean felices y que se encuentren con los menores problemas posibles.

Por otro lado, otra actividad clave que realizamos es de plataforma o red. Como ya se ha comentado antes, nuestro negocio depende directamente del internet, es más, a la hora de solicitar un servicio, es necesaria la App, por eso, el funcionamiento correcto del software es crucial. En caso de que en algún momento el software se cayera, el negocio quedaría completamente paralizado, tanto la oferta de servicios como la venta de productos que también ofrecemos. En otras palabras, tenemos que encargarnos minuciosamente de que nuestra actividad clave de plataforma funcione correctamente en todo momento para que de esta manera la empresa también lo haga.

No consideramos que nuestra empresa cuente con una actividad clave de producción, ya que, no somos nosotras las que producimos los productos sexuales sino que, es otra empresa que tenemos contratada la que lo hace para que después nosotras podamos venderlos a nuestros clientes.

En conclusión, tenemos varias actividades muy importantes, aún así, podemos afirmar que la más importante es la de resolución de problemas ya que es en los que se basa nuestro negocio. Si en algún momento, nos fallase esta actividad nuestra empresa se pararía por completo si no fuese por la venta productos sexuales que también ofrecemos. Además, como ya hemos comentado, la plataforma también tiene un peso muy importante en el negocio. No obstante, no ofrecemos una plataforma sino que ofrecemos un servicio del que se puede hacer uso de una plataforma que nosotros facilitamos.