

5. Canales

Prestlin es una aplicación creada para todo tipo de personas para que puedan disponer de los servicios que proporcionamos, ya que tenemos en cuenta que no todo el mundo dispone de altas capacidades a la hora de emplear un dispositivo móvil.

Nosotros ofrecemos un canal de venta directa con el consumidor y comprador del servicio, ya que Prestlin al ser una empresa minorista nos dirigimos directamente con el consumidor, este puede divisar los diferentes tipos de servicios y productos que se disponen y elegir el/los que más necesite en ese momento. En el caso que el comprador necesita más información de los servicios que se disponen, en la aplicación dispondrá de un pequeño apartado en donde se explica detalladamente cada uno de los servicios para que el propio consumidor pueda comprender de que forma se realizan los servicios que se ofrecen, y si lo que necesita es más información de los productos que se venden también se dispondrá de otro apartado en el cual explica detalladamente de que está compuesto el producto, para que se usa, consejos de prudencia, indicaciones de peligro, etc.

Una de las ventajas que poseemos de pertenecer a la venta minorista es la cercanía que tiene el consumidor con la propia empresa, ya que ofrecemos fidelidad y seguridad al cliente, y si en el caso de que uno de nuestros clientes haya sido servido por uno de los trabajadores y le haya satisfecho el servicio que le a ofrecido, puede solicitar que el mismo trabajador le realice más trabajos y si en caso de que el trabajador el cual a solicitado el cliente se encuentra ausente o realizando otros trabajos se le puede proponer otra persona o que si necesita que el trabajador el cual está ocupado le realice el servicio que este espere hasta que el propio trabajador haya acabado su servicio. También otra ventaja es que nosotros decidimos a que especializarnos y así de esta forma tenemos amplia variedad a la hora de que el cliente elija los servicios. Pero ser minorista no es todo una ventaja ya que existen grandes competidores los cuales pueden atraer a nuestros clientes ofreciéndoles nuestros mismos servicios pero por un precio más barato, que ante esto tenemos que actuar de la mejor manera para que no se lleven nuestros clientes y es que estos cliente fieles nos recomienden a más personas y de esta manera llegar a más personas, ya que para la hora de excursiones o charlar que ofrecemos haya más personas interesadas en la misma actividad o servicio y se puedan relacionar de mejor manera.

Una de las ventajas que tiene Prestlin es que al ser una aplicación se puede comprar los servicios y los productos de una manera más cómoda desde la comodidad de tu casa, sin necesidad de moverte.

Nosotros como empresa disponemos de trabajadores para que realicen los servicios los cuales los compradores necesitan y si en vez de comprar un servicio se compra un producto, nosotros nos encargamos de enviar en producto al comprador para

asegurarnos de que ha llegado en perfectas condiciones y de esta forma que siga habiendo una relación cercana con el comprador.

A la hora de comunicarse con alguno de nosotros pueden contactar a través de correo electrónico y por llamada telefónica, que la información necesaria para contactar con nosotros está en un apartado de la aplicación.