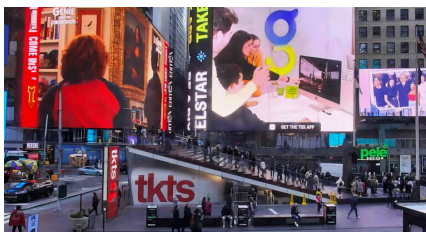


BEZEROEKIKO HARREMANAK

Telebistako iragarkien bidez lehorgailua sustatzeko asmoa dugu, hasieran *influencer*-i pare bat lehorgailu oparituko dizkiegu beraz, tik tok edo instagram-en biral egin dezakete hura sustatzeko eta gure lehorgailuaren irudiak ere jarriko ditugu hiriko pantailetan.



Nola lortuko ditugu erosle leialak?

Bermea edukiko du 3 urtetan. Zeozer hondatzen bada 3 urte horien barruan, guk erreparatuko dugu edo leorgailu berria emango diegu, arazoa konpon ezina bada. Bezeroak deitzen duenean, ahalik eta azkarren laguntzen saiatuko gara. Baina edozein kasutan zure arazoa igande batean gertatzen bada, bulegoa berriro ireki bezain laster erantzungo dugun mezu elektronikoko bat bidal diezagukezu.

Laguntza pertsonala eskainiko dugu. Bi langile edukiko ditugu bulegoan telefonoa erantzuteko eta laguntzeko gure bezeroei duten arazoari irtenbidea aurkitzen. Guk ere telefonoari erantzun egingo dugu. Gero, beste laguntza pertsonala eskainiko dugu, baina ez da izango aurrez-aurre bestea bezala. Bezeroak korreetik idatzi ditzateke, telefono-linea oso lanpetuta badago edo bere arazo igandean gertatu bada.

