

5. Relación con los clientes

¿Cómo lleva a cabo Perfect Outfit su **relación con los clientes**?:

- En primer lugar, Perfect Outfit **personaliza sus anuncios basándose en la localización geográfica** de sus clientes
- Las **campañas de marketing** son otra de las estrategias que la compañía utiliza para estar más cerca de los clientes y ofrecer una imagen que genere confianza
- El **Centro de Ayuda de Perfect Outfit** ofrece un servicio al que los clientes pueden acudir en el caso de encontrar problemas o incidentes con el uso de la plataforma o alguna de las transacciones realizadas
- Las **redes sociales** son otro de los medios a través del cual Perfect Outfit interactúa con usuarios y clientes potenciales
- **El autoservicio es una de las claves del negocio de Perfect Outfit**: la plataforma está perfectamente diseñada para que los usuarios puedan llevar a cabo todo el proceso de compra y venta de manera independiente, agilizando así las ventas