

6.BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure bezeroekiko harremanak oso garrantzitsuak izango dira eta modu pertsonaleko eta zerbitzu automatizatuak eskainiko ditugu.

Alde batetik, modu pertsonalean, EKO-fest ospatuko den lekuan bertan hainbat langile egongo dira mota askotako postuetan: janari postuetan, bezeroarentzako arreta zerbitzua egongo da eta ordain pultsera errekargatzeko lekuetan ere laguntza eskeintzen egongo dira.

Beste aldetik, webgunearen bidez zerbitzu automatizatuak eskainiko diegu, zeinetan sarrerek erosi ahalko dituzte eta informazio orokorra jasoko dute. Webgunean, hainbat hizkuntza egongo dira guztiok uler dezan: Ingelesa, Frantsesa, Portuguesa eta Espainiako hizkuntza guztiak.

Eta azkenik bezeroekiko harremana gertuagoa izateko informazio guztia helaraziko diegu instagramen publikazioen bidez eta whatsapppeko kanal baten bidez. Jaialdiaren data hurbiltzen joaten denean egun bakoitzea artista bat konfirmatuko dugu eta gero han bertan ere sorpresak egongo dira. Beste aldetik, sare sozialetan parte hartzeagatik zozketak egingo ditugu. Gainera, jaialdian bertan hurrengo urterako sarrerek erosi ahalko dituzte merkeago baina karteldegia jakin gabe. Jaialdiaren barruan tallerrak egingo ditugu bezeroen esperientzia hobetzeko. - EKO-FEST denentzat denez gure langileak ingelesa jakin behar dute - .

