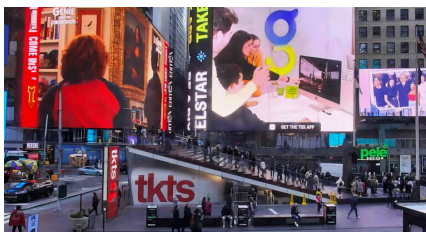


## **BEZEROEKIKO HARREMANAK**

Telebistako iragarkien bidez lehorgailua sustatzeko asmoa dugu, hasieran *influencer*-i pare bat lehorgailu oparituko dizkiegu beraz, tik tok edo instagram-en biral egin dezakete hura sustatzeko eta gure lehorgailuaren irudiak ere jarriko ditugu hiriko pantailetan.



Nola lortuko ditugu erosle leialak?

Bermea eukiko du 3 urtetan. Zeozer hondatzen bada 3 urte horien barruan, guk erreparatuko dugu edo leorgailu berria emango diogu, arazoa konpon ezina bada. Bezeroak deitzen duenean, ahalik eta azkarren laguntzen saiatuko gara. Baina edozein kasutan zure arazoa igande batean gertatzen bada, bulegoa berriro ireki bezain laster erantzungo dugun mezu elektronikoko bat bidal diezagukezu.

Laguntza pertsonala eskainiko dugu. Bi langile edukiko ditugu bulegoan telefonoa erantzuteko eta laguntzeko gure bezeroei duten arazoari irtenbidea aurkitzen. Guk ere telefonoari erantzun egingo dugu. Gero, beste laguntza pertsonala eskainiko dugu, baina ez da izango aurrez-aurre bestea bezala. Bezeroak korreetikan idatzi ditzateke, telefono-linea oso lanpetuta badago edo bere arazo igandean gertatu bada.

