



## 5. RECURSOS CLAVE

- **Recursos financieros:** Los recursos financieros son el dinero en efectivo que tiene a su disposición, así como como cuentas bancarias, bonos, acciones o deudas por cobrar.
- **Recursos humanos:** Los recursos humanos son todas las personas que componen la empresa. Desde el más elevado estrato hasta los niveles inferiores que componen el "sustrato humano" de cualquier organización.
- **Recursos físicos:** Los recursos físicos son todos los elementos y materiales de naturaleza física y tangible que se utilizan en los procesos productivos.
- **Recursos intelectuales:** Todo lo que suponga información relevante para llevar a cabo el trabajo puede ser un recurso clave intelectual: las patentes, las listas de clientes, el conocimiento del mercado...